

**REKAP PENGADUAN BULAN MEI
TAHUN 2026**

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	TEMPAT	PENGADUAN	TELAAH PENGADUAN	TINDAK LANJUT	WAKTU	TAGGAL PENYELESAIAN
1	2	3	4	5	6	7	7	8	9
1	5 Mei 2026	SUGIANTO		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Telah melakukan perubahan biodata dan belum sinkron ganti foto	Sinkronisasi data	6 Menit	5 Mei 2026
2	5 Mei 2026	EDY WIJAYANTI		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Telah melakukan perubahan tanggal lahir dan belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	5 Mei 2026
3	5 Mei 2026	DEVI NUR OKTAVIA		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Telah melakukan perubahan/ganti foto dan belum sinkron ganti foto	Sinkronisasi data	7 Menit	5 Mei 2026
4	5 Mei 2026	LELA NURVITASARI		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Perubahanfoto KTP dana data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	5 Mei 2026
5	5 Mei 2026	MUJIATI		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data belum sinkron dan telah dilakukan perubahan data	Sinkronisasi data	6 Menit	5 Mei 2026
6	6 Mei 2026	RYAN ROSADI		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	9 Menit	6 Mei 2026
7	6 Mei 2026	SRI RAHAYU		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan BPN	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	7 Menit	6 Mei 2026
8	6 Mei 2026	DIMAS EKY PRATAMA		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan NPWP	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	8 Menit	6 Mei 2026
9	8 Mei 2026	SUGINI		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan PKH	Data Bansos belum sinkron	Sinkronisasi data	8 Menit	8 Mei 2026
10	8 Mei 2026	AGUS		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	8 Mei 2026
11	8 Mei 2026	YANA SUSILA		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan NPWP	Melakukan perubahan foto KTP	Sinkronisasi data	8 Menit	8 Mei 2026
12	10 Mei 2026	YANA SUSILA		Dispenduk	NIK tidak terbaca pengurusan PKH	Data Bansos belum sinkron	Sinkronisasi data	8 Menit	10 Mei 2026
13	13 Mei 2026	Hj. NOREFADILAH		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	13 Mei 2026
14	15 Mei 2026	GUNAWAN SANTOSO		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan SIM	Data telah dilakukan perubahan Nama	Sinkronisasi data	10 Menit	15 Mei 2026
18	18 Mei 2026	YUNA RISTA KADORMAN		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan NIB	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	5 Menit	18 Mei 2026
16	18 Mei 2026	FITRIYAH NAILUL M		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	9 Menit	18 Mei 2026
17	19 Mei 2026	ELMA SRI RATNANINGTYAS		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	10 Menit	19 Mei 2026
18	19 Mei 2026	OKTAVIANI		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	Telah dilakukan validasi dan sinkronisasi data	Agar instansi yang bersangkutan dilakukan pengecekan di Web Portal	8 Menit	19 Mei 2026

19	20 Mei 2026	NGATANI		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Dinsos	Telah dilakukan validasi dan sinkronisasi data	Agar instansi yang bersangkutan dilakukan pengecekan di Web Portal	5 Mei	20 Mei 2026
20	22 Mei 2026	ANNISANA INGE ROCHMATARI		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan SPDB	Terjadi perubahan alamat sehingga cetak ulang KK baru	perubahan surat keterangan history	5 Mei	22 Mei 2026
21	22 Mei 2026	JERRY ANGLIAWAN		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan BPN	Data belum sinkron	Sinkronisasi data	6 Mei	22 Mei 2026
22	29 Mei 2026	JUFRI ROHADI		Dispenduk	NIK tidak terbaca Pengurusan Bank	perubahan data an Muhammad Alzan Atharizky	Perubahan suket history atas perubahan nama ybs	5 Mei	29 Mei 2026

Mojokerto, 31 Mei 2026

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL

KOTA MOJOKERTO

IWANDOKO, SE, MM

Pembina Tingkat I

NIP. 19781001 200903 1 003

